

AGB

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite des Anbieters abgeschlossen werden.

1.2 Die Bestellung wird vom Anbieter bestätigt. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestätigung beim Käufer eintrifft. Wenn die Bestätigung innert nützlicher Frist ausbleibt, betrachtet der Käufer das als Ablehnung der Bestellung und ist berechtigt, den Vertrag mit einem anderen Lieferanten abzuschliessen.

2. Preise und Sonderangebote

2.1 Die Preise werden in CHF und Euro angegeben. Inbegriffen sind Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühr. Bearbeitungsgebühren und Versandkosten werden extra verrechnet.

2.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

3. Lieferbedingungen

3.1 Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 3-4 Tagen. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert.

3.2 Die Lieferungen sind Gebietsbeschränkt (CH/LI/DE/AT/). Bei Auslandsendungen werden Mehrkosten fällig, diese müssen durch den Kunden getragen werden und richten sich nach den Versandkosten der schweizerischen Post. Nach Bestätigung der Bestellung wird die Lieferung an jene Adresse geliefert, die von der Kundin oder vom Kunden bei der Bestellung angegeben wurde.

3.3 Änderungen der Bestell- und Lieferbedingungen sind vorbehalten.

4. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

4.1 Ein Widerrufsrecht ist im Schweizer Recht nicht vorgesehen

4.2 Wir behalten uns jedoch vor, im Einzelfall individuell darüber zu entscheiden.

5. Haftung und Garantie

5.1 Der Anbieter garantiert, dass der physikalische Zustand der Ware die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.*

5.2 Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Den zuständigen Kundendienst findet man unter [info\(at\)fibokids.com](mailto:info(at)fibokids.com) Geheime Mängel können auch nach Inbetriebnahme bzw. Verwendung der Ware noch beanstandet werden. Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.

5.3 Liegt ein Mangel vor, so hat der Käufer die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung zu verlangen, einen dem Minderwert entsprechenden Abzug vom Preis zu machen, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzlieferung zu erlangen. Das Recht des Käufers, Schadenersatz zu verlangen, bleibt in allen Fällen vorbehalten.

* Dieses Buch enthält Informationen über eine Methode zur Selbsthilfe. Wer diese in diesem Buch enthaltene Methode einsetzt oder anwendet, handelt stets in eigener Verantwortung. Weder der Verlag noch die Autoren stellen irgendwelche Diagnosen oder sprechen sonstige Therapieempfehlungen aus, noch ist dies in irgendeiner Form beabsichtigt. Die in diesem Buch enthaltene Methode ist nicht als Ersatz für professionelle therapeutische Hilfe bei psychischen oder gesundheitlichen Beschwerden zu verstehen. Autoren und Verlag haben dieses Buch sorgfältig geprüft. Für eventuelle Fehler kann dennoch keine Gewähr übernommen werden. Alle Rechte vorbehalten. Die in diesem Intensiv-Lernprogramm enthaltene Mallernmethode soll nur von geistig gesunden Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen angewandt werden. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an einen Arzt oder eine Fachperson.

6. Zahlung

6.1 Die Zahlung ist auf Wunsch des Kunden auf folgende Arten möglich:

- Die Rechnung wird bei Versand der Ware beigelegt. Die Zahlungsfrist beträgt in diesem Fall 10 Tage nach Eingang der Rechnung.*
- Der Kunde kann die Nummer seiner Kreditkarte angeben. Akzeptiert werden alle gängigen Kreditkarten. Der Preis der Ware wird an dem Tag verbucht, an dem die Ware abgeschickt wird.
- Der Kunde kann mit dem Bezahlservice PayPal bezahlen.

6.2 *Bei verspäteter Zahlung wird der Anbieter höchstens eine Mahnung verschicken. Für die diese Mahnung wird eine Gebühr von CHF 40,00 verrechnet. Bezahlt der Kunde dann nicht, werden betriebsrechtliche Massnahmen eingeleitet. Ausserdem werden bei verspäteter Zahlung Verzugszinsen von 10 Prozent berechnet. Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten.

7. Haftung für die Online-Verbindungen

7.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.

7.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.

7.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.

7.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

8. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

8.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR.

8.2 Für Klagen eines Kunden ist das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der

Parteien zuständig. Für Klagen des Anbieters ist das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig.