

# Versandarten

## Versand

Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 3-4 Tagen. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert.

Die Lieferungen sind Gebietsbeschränkt (CH/LI/DE/AT/). Bei Auslandsendungen werden Mehrkosten fällig, diese müssen durch den Kunden getragen werden und richten sich nach den Versandkosten der schweizerischen Post.

Nach Bestätigung der Bestellung wird die Lieferung an jene Adresse geliefert, die von der Kundin oder vom Kunden bei der Bestellung angegeben wurde.

## Lieferung in Abwesenheit

Falls die Kundin oder der Kunde zur Lieferzeit nicht zu Hause ist, wird dem Empfänger von der Post eine Abholungsaufforderung ausgestellt. Mit dieser kann der Empfänger die Ware am definierten Postschalter selbst abholen. Wird ein Paket nicht vom Kunden auf der Poststelle abgeholt und nach abgelaufener Abholfrist an uns zurückgesandt. Übernimmt die Fibonacci Verlags & Coaching GmbH keine Haftung für Schäden jeder Art. Der entstandene Sachschaden, eine allfällige zweite Zustellung mit ersetzten Büchern und entstandene Kosten können unter Vorbehalt direkt dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

## Retouren

Die Kundin oder der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Lieferung, auch wenn diese in seiner Abwesenheit von der Post wieder mitgenommen wird. Reklamationen bezüglich der Qualität der Lieferung werden während 5 Tagen nach Erhalt der Lieferung akzeptiert. Bücher, welche die Kundin oder der Kunde aus Versehen bestellt hat, werden weder zurückgenommen noch rückerstattet.

**Änderungen der Versand- & Zahlungsbedingungen sind vorbehalten.**